

Bonjour Sebastien CHAIF

Trouvez ci-après les différents éléments de votre facture et sa synthèse.
Bonne lecture

Votre ligne : 05 47 33 04 40
Votre eMail : sebastien.chaif@gmail.com
Votre contrat : 1-9ZTEH58I
Fin d'engagement Box : 20/02/2018

VOTRE SYNTHÈSE DE LA FACTURE N° 1287482091 DU 26/01/2018

MONTANT TOTAL prélevé le 05/02/2018

57,98 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

Votre offre

34,99 €

Abonnement box Starter web
SFR Presse
Service TV sur application smartphone/tablette et PC (inclus)

Vos options

19,99 €

Altice Studio 9,99 €
Bouquet Privilège 9,99 €
Bouquet beIN SPORTS 14,99 €
Remise Altice Studio + Privilège -14,98 €
Remise mois en cours + 12 mois offerts SFR Sport -9,99 €
SFR Sport 9,99 €

Autres

3,00 €

Location de la box 3,00 €

VOTRE FACTURE

Facture N°1287482091 du 26/01/2018

M CHAIF SEBASTIEN
 ETAGE 02 PTE 00205
 237 AVENUE LA REPUBLIQUE
 33200 BORDEAUX

Vos informations

Votre référence client : 1-9ZTEH58I

Votre ligne facturée : (*n° de box)
 05 47 33 04 40*

Votre email de contact :
sebastien.chaif@gmail.com

Fin d'engagement Box : 20/02/2018

Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à
 vos questions, rendez-vous sur sfr.fr

MONTANT TOTAL prélevé le 05/02/2018

57,98 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

TOTAL prestations facturées

51,69€HT

57,98 €

Total auprès de Votre Opérateur

57,98 €

Dont TVA

6,29 €

TVA à 20 %

4,21 €

TVA à 10 %

1,82 €

TVA à 2,1 %

0,26 €

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au-delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

ACTU SFR

Grâce à SFR, vous êtes les premiers à
 profiter de l'offre MYTF1 PREMIUM, la
 nouvelle expérience de Replay :

- Des programmes en avant-première (avant même leur diffusion à l'antenne)
- Des programmes disponibles pendant une durée supérieure à 7 jours
- Un accès à l'intégralité de chaque saison des programmes

ALTICE STUDIO, LA CHAÎNE CINÉ-SÉRIES EN EXCLUSIVITE CHEZ SFR !

Altice studio c'est le grand spectacle dans votre salon ! Avec 400 films par an et 2 séries par mois, découvrez la chaîne de la fiction pour toute la famille avec en exclusivité des blockbusters, des séries inédites, des films récompensés et réalisés par les plus grands noms du cinéma mais aussi de nouveaux magazines accessibles à tous sur l'actualité du cinéma et des séries.

Retrouvez ce nouveau rendez-vous 100 % cinéma et séries sur le canal 31 de votre box en souscrivant à la chaîne Altice studio.

CONTACT

BESOIN D'INFORMATIONS ?


Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur
www.sfr.fr/mon-espace-client/
(accès 24h/24 et 7j/7)

BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur
<http://forum.sfr.fr/>

Autres contacts :

 **0 805 701 801** (Service et appel gratuits)

 **Par courrier :** Service Client SFR box et fibre
TSA 10101
69947 LYON CEDEX 20

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur le site [sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Espace Client.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Adresse(s) de fourniture du service
237 AVENUE DE LA REPUBLIQUE ETG 02 PTE 00205 / 33200 BORDEAUX

05 47 33 04 40

MONTANT TOTAL prélevé le 05/02/2018**57,98 €**

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

Vos Abonnements, Forfaits et Options du 26/01/2018 au 25/02/2018		Quantité/volume/durée(*)	TVA(**)	57,98 €
Votre offre				34,99 €
Abonnement box Starter web				34,99 €
Remise abonnement box Starter web				-12,72 €
SFR Presse				2,10 % 19,99 €
Remise SFR Presse				2,10 % -7,27 €
Appels illimités vers les mobiles en France inclus				
SFR Cloud 10 Go (inclus)				
Service TV sur application smartphone/tablette et PC (inclus)				
Vos options				19,99 €
SFR Sport				01/01/2018 - 31/01/2018 (1 mois) 10,00 % 9,99 €
Remise mois en cours + 12 mois offerts SFR Sport				01/01/2018 - 31/01/2018 (1 mois) 10,00 % -9,99 €
Altice Studio				10,00 % 9,99 €
Bouquet Privilège				10,00 % 9,99 €
Remise Altice Studio + Privilège				10,00 % -14,98 €
Bouquet beIN SPORTS				01/01/2018 - 31/01/2018 (1 mois) 10,00 % 14,99 €
Bouquet Cinéma offert pendant 12 mois				26/01/2018 - 17/02/2018 (23 jours) 10,00 % 0,00 €
Equipements et services divers				3,00 €
Location de la box				3,00 €
Vos communications téléphoniques		Quantité/volume/durée	TVA(**)	0,00 €
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 26/12/2017 au 25/01/2018		04:22:01		0,00 €
Au-delà et/ou hors forfait(s) du 26/12/2017 au 25/01/2018		00:00:00		0,00 €

(*) Si différent de la période de référence

(**) : Ne sont mentionnés que les taux de TVA dérogatoires au taux de 20%

Répartition des consommations pour la ligne 05 47 33 04 40

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0547330440 entre le 26/12/2017 et le 25/01/2018

M SEBASTIEN CHAIF 237 AVENUE DE LA REPUBLIQUE ETG 02 PTE 00205 33200 BORDEAUX

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s)	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
National (Appels local/national ILLIMITE)	4	03:08:14	0,00
Vers les mobiles (Appels illimités vers les mobiles en France inclus)	7	00:13:35	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	10	02:28:39	0,00
Total	21	05:50:28	0,00
TOTAL	21	05:50:28	0,00

Détail de vos appels depuis la ligne n° : 05 47 33 04 40
Vos communications téléphoniques
Comprises dans votre (vos) forfait(s)
Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	06.01	21:15:44	0360025914	OISE	01:15:17	00:00:00	Unique	0,000
2	10.01	22:07:01	0360025914	OISE	01:16:31	00:00:00	Unique	0,000
3	12.01	12:51:16	0360025914	OISE	00:29:46	00:00:00	Unique	0,000
4	20.01	12:12:53	3121	Transport	00:06:40	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne 0,00
Vos appels vers les mobiles

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
5	06.01	22:39:11	0661050979	Bouygues Telecom	00:00:12	00:00:00	Réduit	0,000
6	06.01	22:40:17	0661050979	Bouygues Telecom	00:00:03	00:00:00	Réduit	0,000
7	06.01	22:40:39	0661050979	Bouygues Telecom	00:00:03	00:00:00	Réduit	0,000
8	24.01	19:11:45	0661050979	Bouygues Telecom	00:04:13	00:00:00	Normal	0,000
9	16.01	21:56:40	0689013233	Orange France	00:00:07	00:00:00	Réduit	0,000
10	18.01	23:20:13	0689013233	Orange France	00:08:53	00:00:00	Réduit	0,000
11	18.01	23:40:47	0689013233	Orange France	00:00:04	00:00:00	Réduit	0,000

Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne 0,00
Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
12	14.01	12:56:53	0951490519	Numéros non géographiques fixes	00:00:10	00:00:00	Réduit	0,000
13	14.01	23:04:02	0951490519	Numéros non géographiques fixes	01:12:19	00:00:00	Réduit	0,000
14	15.01	00:00:00	0951490519	Numéros non géographiques fixes	01:12:19	00:00:00	Réduit	0,000
15	15.01	18:57:49	0951490519	Numéros non géographiques fixes	00:16:08	00:00:00	Normal	0,000
16	15.01	19:00:00	0951490519	Numéros non géographiques fixes	00:16:08	00:00:00	Réduit	0,000
17	16.01	19:23:51	0951490519	Numéros non géographiques fixes	00:00:05	00:00:00	Réduit	0,000
18	16.01	19:32:16	0951490519	Numéros non géographiques fixes	00:00:03	00:00:00	Réduit	0,000

19	16.01	19:44:01	0951490519	Numéros non géographiques fixes	00:00:04	00:00:00	Réduit	0,000
20	17.01	22:47:19	0960529244	Numéros non géographiques fixes	00:02:23	00:00:00	Réduit	0,000
21	17.01	22:50:16	0951490519	Numéros non géographiques fixes	00:57:27	00:00:00	Réduit	0,000

Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne 0,00

